



# ResiStrago

RESILIENT STRATEGY

## Fra gammelt ERP til et nyt moderne ERP-landskab

En beslutningsguide til ERP, apps,  
PIM/MDM, integrationer og AI



FOKUS PÅ  
VÆRDI



FREMTIDSSIKRET  
LØSNING



ROBUST OG  
SIKKERT



FLEKSIBELT OG  
INTEGRERET

## Indhold

- 1. Hvorfor denne guide
- 2. Det moderne princip: ERP som stabil kerne - ikke som altnulig-system
- 3. Grundprincipper for det nye ERP-landskab
- 4. Beslutningsmodel: Hvor skal kravet løses?
- 5. Hvornår skal ERP tilpasses?
- 6. Hvornår skal apps, services og integrationer bruges?
- 7. Hvornår skal PIM/MDM eller andre fagsystemer eje logikken?
- 8. AI og agenter: nye muligheder, nye krav til governance
- 9. Quick test og beslutningsskema
- 10. Eksempler på krav og anbefalet placering
- 11. Governance, roller og beslutningsforum
- 12. Praktisk arbejdsgang i ERP-projektet
- 13. Afsluttende anbefaling

### Formål

Denne guide hjælper ledelse, forretning, IT og projektteam med at beslutte, hvor funktionalitet og data hører hjemme i et moderne ERP-landskab. Målet er en standardnær ERP-kerne, færre dyre tilpasninger, bedre datakvalitet og en arkitektur, der kan udnytte AI uden at skabe ny teknisk gæld.

<b>Version 2.0</b>	Opdateret juni 2026
<b>Målgruppe</b>	Direktion, procesejere, ERP-projekt, IT, dataejere og systemejere
<b>Anvendelse</b>	Kravafklaring, løsningsdesign, governance og beslutningsfora
<b>Princip</b>	Clean core, API-first, domain ownership og AI-ready data

# 1. Hvorfor denne guide

ERP-projekter handler ikke længere kun om at udskifte et gammelt system med et nyt. De handler om at etablere et digitalt fundament, som kan bære løbende forandringer, automatisering, dataudveksling og AI. Derfor er den vigtigste beslutning ikke kun, hvilket ERP-system virksomheden vælger, men hvordan virksomheden undgår at gøre det nye ERP lige så tungt som det gamle.

I mange virksomheder er det gamle ERP blevet udbygget over tid med felter, scripts, særregler, rapporter og integrationer, der hver især virkede fornuftige. Samlet set har de dog ofte skabt teknisk gæld: langsomme opgraderinger, uklare dataejerskaber, dyre ændringer og afhængighed af få nøglepersoner.

- **Cloud/SaaS ERP er blevet normen:** Det betyder hyppigere releases og større behov for at holde kernen standardnær.
- **AI og agenter flytter ind i forretningsprocesser:** AI kan skabe værdi, men kun hvis data, rettigheder, processer og API'er er styrede.
- **Data governance er blevet forretningskritisk:** Datakvalitet er ikke en IT-disciplin alene; det er en forudsætning for rapportering, compliance, automatisering og AI.
- **Arkitekturen skal være mere modulær:** Funktionalitet bør placeres der, hvor den naturligt hører hjemme - i ERP, PIM, CRM, WMS, TMS, apps eller services.

## 2. Det moderne princip: ERP som stabil kerne - ikke som altmulig-system

Det nye ERP skal være virksomhedens stabile transaktionsmotor. Det skal sikre korrekt bogføring, lager, indkøb, ordrebehandling, fakturering og de processer, hvor sporbarhed, kontrol og realtid er afgørende.

Men ERP skal ikke nødvendigvis være stedet, hvor al forretningslogik bor. Når alt lægges ind i ERP, bliver systemet svært at ændre, svært at opgradere og svært at integrere med nye digitale services. Et moderne ERP-landskab bør derfor bygges efter et klart princip:

### Hovedprincip

Hold ERP-kernen ren, standardnær og transaktionsstabil. Læg skiftende regler, kanalbehov, produktberigelse, kundeoplevelser, AI-logik og specialiserede workflows i de systemer eller services, der er bedst egnet til formålet.

## 3. Grundprincipper for det nye ERP-landskab

**1. Clean core før custom core:** Tilpas kun ERP, når der er en tydelig transaktionel, lovmæssig eller compliance-mæssig begrundelse. Standardkonfiguration og understøttede extensions bør altid vurderes først.

**2. ERP er system of record for transaktioner:** ERP ejer finans, bogføring, lagerbevægelser, indkøb, salgsordre, faktura, moms, afgifter og øvrige transaktioner, hvor korrekthed og sporbarhed er kritisk.

**3. Domænesystemer ejer deres fagdata:** PIM ejer produktberigelse og kanaldata. CRM ejer kundedialog og pipeline. WMS ejer avanceret lagerudførelse. TMS ejer transportlogik. CPQ ejer kompleks konfigurering og tilbudslogik.

**4. API-first og event-ready:** Nye løsninger bør integrere via stabile API'er, events eller integrationsplatforme - ikke via skjulte databasekoblinger, manuelle exports eller specialkode uden ejerskab.

**5. Data governance er et designkrav:** For hvert dataområde skal der være klar ejer, datadefinition, kvalitetskrav, adgangsmodel, livscyklus og kontrolmekanisme.

**6. AI skal bygges på kontrollerede data og kontrollerede handlinger:** AI må gerne hjælpe, foreslå, berige og automatisere - men den skal arbejde inden for rettigheder, audit logs, godkendelser og faste procesrammer.

## 4. Beslutningsmodel: Hvor skal kravet løses?

Når et nyt krav opstår, bør projektet ikke starte med spørgsmålet "Kan ERP tilpasses?". Start i stedet med spørgsmålet: "Hvor hører dette ansvar naturligt hjemme?"

Placering	Brug når...	Typiske eksempler	Vigtigste risiko
<b>ERP standard/konfiguration</b>	Behovet kan dækkes af standardfunktionalitet eller konfiguration.	Kontoplan, godkendelsesopsætning, standardrapporter, roller.	At man overkonfigurerer og mister enkelhed.
<b>ERP-tilpasning</b>	Logikken er transaktionsnær, compliancekritisk og ændrer sig sjældent.	Specifik bogføringslogik, lovkrav, lager-/finansposter.	Teknisk gæld og svære opgraderinger.
<b>App/service via API</b>	Logikken er tæt på ERP, men kan ligge uden for kernen.	Pricing service, kreditcheck, returportal, workflow-app.	Dårlig integrationsstyring eller uklart ejerskab.
<b>PIM/MDM/fagsystem</b>	Data og logik tilhører et fagdomæne mere end ERP.	Produktberigelse, kundedata, kanalregler, WMS/TMS-logik.	Dubletter, uklart masterdataejerskab.
<b>AI-agent/automation</b>	AI kan foreslå, assistere eller udføre kontrollerede handlinger.	Fakturamatch, ordreoprettelse, produkttekster, datakvalitetstjek.	Manglende governance, hallucinationer eller uautoriserede handlinger.

## 5. Hvornår skal ERP tilpasses?

Tilpasninger til ERP bør være undtagelsen - ikke refleksen. De bør kun vælges, når flere af nedenstående forhold er opfyldt:

- 1. Tæt på bogføring og transaktioner:** Logikken påvirker direkte posterings, lagerbevægelser, moms, afgifter, vareforbrug eller andre transaktioner.
- 2. Fejl har høj konsekvens:** Forkert placering uden for ERP kan give forkerte regnskaber, forkert lager, compliancebrud eller væsentlige driftsforstyrrelser.
- 3. Lovkrav eller revisionskrav:** Behovet kan ikke dækkes af standardkonfiguration, og kravet skal dokumenteres og kontrolleres i ERP-processen.
- 4. Realtidskrav i samme transaktion:** Funktionen skal ske i samme øjeblik som bogføring, varemodtagelse, ordrefrigivelse eller fakturering.
- 5. Lav ændringsfrekvens:** Reglen forventes at være stabil over længere tid. Hvis den ændres månedligt eller kvartalsvist, bør den sjældent ligge som ERP-tilpasning.
- 6. Ingen egnet standardapp eller understøttet extension:** Der findes ikke en moden, supporteret løsning, der kan løse behovet uden at kompromittere kerneprocessen.

### ERP-tilpasning kræver beslutningsgrundlag

Hver ERP-tilpasning bør have en business case, risikovurdering, dataejerskab, teststrategi, opgraderingskonsekvens og en plan for, hvem der ejer løsningen efter go-live.

## Røde flag: krav der ofte bør holdes ude af ERP

- “Sådan gjorde vi i det gamle system.”
- “Det er bare et lille felt eller et lille script.”
- “Det gør skærbilledet lidt nemmere for brugerne.”
- “Data skal jo være et sted.”
- “Vi kender ikke den fremtidige proces, så lad os bygge fleksibiliteten ind i ERP.”
- “Marketing/salg/produktteamet skal kunne ændre reglen løbende.”

## 6. Hvornår skal apps, services og integrationer bruges?

Apps, services og integrationslag er det rigtige valg, når ERP skal modtage et resultat eller udveksle data, men hvor selve logikken ikke behøver at bo i ERP-kernen.

- **Hypigt ændrede regler:** Rabatlogik, kampagner, godkendelsesflows, scoremodeller og kundespecifikke regler.
- **Genbrug på tværs af kanaler:** Samme pris-, lager-, kredit- eller leveringslogik skal bruges af webshop, CRM, kundeservice og ERP.
- **Specialiseret brugeroplevelse:** Mobile apps, portaler, dashboards, cockpit-løsninger eller workflows, hvor ERP-skærbilleder ikke er egnede.
- **Skaleringsbehov:** Høj belastning, mange forespørgsler eller eksterne brugere, som ikke bør belaste ERP direkte.
- **Kontrolleret AI-adgang:** AI-agenter bør kalde godkendte services og API'er frem for at arbejde direkte i databaser eller ustrukturerede exports.

## 7. Hvornår skal PIM/MDM eller andre fagsystemer eje logikken?

PIM, MDM og andre fagsystemer er relevante, når data og processer har deres eget faglige liv uden for ERP-transaktionen. Det gælder især produktdata, kundedata, leverandørdata, kanaldata, berigelse, klassifikation, datakvalitet og godkendelsesflows.

- **PIM:** Produktberigelse, produkttekster, billeder, attributter, kategorier, klassifikationer, datablade, sprog og kanalregler.
- **MDM:** Tværgående masterdata, datakvalitet, harmonisering, dubletkontrol, ejerskab og governance på tværs af systemer.
- **CRM:** Kundedialog, lead, pipeline, kampagner, segmentering, servicehistorik og relationer.
- **WMS/TMS:** Avanceret lagerudførelse, plukstrategier, ruteoptimering, fragtberegning og transportevents.
- **CPQ:** Kompleks produktkonfiguration, optionslogik, tekniske valideringer og tilbudsprocesser.

### PIM kan ofte understøtte MDM-behov

Hvis virksomheden allerede har et stærkt PIM-system, kan det i mange tilfælde dække væsentlige MDM-behov for produktområdet. Det betyder, at virksomheden ikke nødvendigvis skal investere i et separat MDM-system, før det er klart, hvilke masterdata-domæner, governancekrav og tværgående dataprocesser der reelt ikke kan håndteres i PIM eller eksisterende fagsystemer.

## 8. AI og agenter: nye muligheder, nye krav til governance

AI ændrer ERP-landskabet, fordi flere processer kan assisteres eller automatiseres: ordreoprettelse, fakturabehandling, afstemning, forecast, produktberigelse, support, indkøb og datakvalitet. Men AI ændrer ikke grundreglen: ERP-kernen skal fortsat være kontrolleret, sporbar og standardnær.

AI kan med fordel...	AI bør ikke...	Governance-krav
Foreslå posteringer, matche fakturaer og identificere afvigelser.	Bogføre kritiske transaktioner uden godkendt kontrolniveau.	Godkendelsesflow, audit log og rollebaseret adgang.
Generere produkttekster, oversættelser og datakvalitetsforslag.	Ændre masterdata uden datavalidering og ejeraccept.	Dataejer, kvalitetstjek og versionshistorik.
Besvare spørgsmål om ordre, lager, finans og processer.	Bygge svar på exports, kopier eller uautoriserede datasæt.	Stabile API'er, datakatalog og adgangsstyring.
Automatisere rutineopgaver via agenter og workflows.	Omgå ERP-processer, compliance eller segregation of duties.	Kontrollerede handlinger, begrænsede rettigheder og monitorering.

### AI-ready ERP handler primært om arkitektur og data

Den største AI-risiko er sjældent selve modellen. Risikoen ligger ofte i uklare dataejerskaber, dårlige integrationsmønstre, manglende adgangsstyring, usporbare beslutninger og processer, der ikke er designet til menneskelig kontrol, når det kræves.

## 9. Quick test og beslutningsskema

Brug denne test på hvert nyt krav. Den kan bruges i workshops, design authority eller som fast del af kravskabelonen.

- Hvilke data dominerer?** Finans/lager/ordre -> ERP. Produkt/kanal/content -> PIM. Kunde/relation -> CRM. Blandet logik -> service/app.
- Skal funktionen ske i samme øjeblik som bogføring eller lagerbevægelse?** Ja og fejl giver forkert transaktion -> ERP. Nej -> app, service eller fagsystem.
- Hvor ofte ændres reglen?** Sjældent -> ERP kan være acceptabelt. Ofte -> hold den ude af ERP.
- Skal flere systemer bruge samme logik?** Ja -> fælles service eller domænesystem. Nej -> vurder ERP standard eller simpel app.
- Hvem ejer processen?** Økonomi/logistik -> ofte ERP. Produkt/marketing -> PIM. Salg/service -> CRM. IT/data governance -> MDM/integration.
- Er der AI involveret?** Ja -> vurder datakvalitet, adgang, audit, menneskelig kontrol og API-adgang før løsning vælges.

## 10. Eksempler på krav og anbefalet placering

Scenario	Bedste sted	Hvorfor?
Speciel bogføringslogik pr. land	<b>ERP-tilpasning</b>	Tæt på finans, compliance og transaktioner.
Miljøafgifter, pant eller afgifter på faktura	<b>ERP-tilpasning</b>	Lovkrav og fakturagrundlag skal være kontrolleret.
Kompleks kundespecifik pris- og rabatmotor	<b>App/service via API</b>	Ændres ofte og skal bruges i flere kanaler.
Kreditvurdering ved ordreoprettelse	<b>Service via API</b>	ERP skal kende resultatet, men vurderingen kan ske eksternt.
Ordregodkendelser med notifikationer	<b>Workflow-app/service</b>	Proces, UI og regler ændres typisk løbende.
Produkttekster, billeder og kanaldata	<b>PIM</b>	Produkt- og kanaldata ejes af produkt/marketing.
AI-genererede produktbeskrivelser	<b>PIM + AI-service</b>	AI bør arbejde i produktdataflowet med godkendelse og kvalitetstjek.
Dubletkontrol af kunder og leverandører	<b>MDM/CRM/ERP afhængigt af domæne</b>	Kræver masterdataejerskab og fælles datadefinitioner.
Fragtpriis og leveringstid	<b>TMS/service via API</b>	Afhænger af speditører, ruter, kapacitet og eksterne data.
Avanceret lagerpluk og lokationsstrategi	<b>WMS</b>	Specialiseret lagerlogik bør normalt ligge i WMS.
AI-agent til fakturamatch	<b>ERP/finans-app med kontrolleret AI</b>	Kan assistere, men bogføring kræver kontrolniveau og audit.
Ledelsesrapportering på tværs af systemer	<b>Data platform/BI</b>	Rapportering bør ikke løses med manuelle ERP-exports.

## 11. Governance, roller og beslutningsforum

Et moderne ERP-landskab kræver et tydeligt beslutningsforum, der kan sige både ja og nej. Governance skal ikke bremse projektet; den skal forhindre, at virksomheden gentager de mønstre, der gjorde det gamle ERP tungt.

Rolle	Ansvar
<b>Processejer</b>	Ejer forretningsprocessen, prioriterer behov og accepterer standardisering.
<b>Systemejer</b>	Ejer løsningens livscyklus, roadmap, releasepåvirkning og supportmodel.
<b>Dataejer</b>	Ejer datadefinition, kvalitet, adgang og godkendelsesprocesser.
<b>Enterprise/solution architect</b>	Sikrer placering af funktionalitet, integrationsmønstre og clean core-principper.
<b>Security/compliance</b>	Vurderer adgang, audit, SoD, privacy, lovkrav og risici.
<b>AI ansvarlig / governance</b>	Sikrer kontrolleret brug af AI, menneskelig kontrol, logging og model-/promptstyring.

### Design authority

Etabler et fast forum, der vurderer alle afvigelser fra standard. Forum bør beslutte: Accepter standard, konfigurer, brug extension/app, placer i fagsystem, eller godkend ERP-tilpasning med dokumenteret begrundelse.

## 12. Praktisk arbejdsgang i ERP-projektet

- 1. Beskriv kravet neutralt** Undgå at skrive løsningen ind i kravet. Beskriv behov, data, proces, brugere og konsekvens.
- 2. Klassificér kravet** Transaktion, masterdata, kanaldata, rapportering, workflow, AI, integration eller compliance.
- 3. Start med standard** Undersøg om ERP-standard eller konfiguration kan dække behovet med acceptabel procesændring.
- 4. Vurder rette placering** Brug beslutningsmodellen: ERP, app/service, PIM/MDM/fagsystem, data platform eller AI-workflow.
- 5. Dokumentér afvigelser** Alle customizations skal have begrundelse, ejer, risiko, test, releasepåvirkning og exit-plan.
- 6. Test på tværs** Test ikke kun funktionen, men også integration, dataflow, rettigheder, rapportering og opgraderbarhed.
- 7. Mål teknisk gæld** Vedligehold en liste over tilpasninger, integrationer, workarounds og manuelle processer.
- 8. Evaluer efter go-live** Luk eller forenkling workarounds, når standardfunktionalitet eller nye releases gør dem overflødige.

## 13. Afsluttende anbefaling

Den bedste ERP-beslutning er ikke altid den løsning, der føles mest komfortabel for brugerne på kort sigt. Det er den løsning, der giver virksomheden en robust, enkel og forandringsparat kerne på lang sigt.

Derfor bør virksomheden arbejde efter tre simple regler:

- Tilpas ikke ERP, bare fordi det kan lade sig gøre.
- Placér data og logik der, hvor forretningsansvaret naturligt hører hjemme.
- Byg AI, apps og integrationer oven på styrede data, stabile API'er og klare beslutningsrammer.

### Den korte version

Hvis der er tvivl: vælg ikke ERP-tilpasning først. Vurder standard, procesændring, app/service, PIM/MDM eller andet fagsystem, før ERP-kernen ændres.

## Kilder og inspiration

Denne opdaterede guide bygger på den eksisterende Resistrago-guide "Fra gammelt ERP til nyt ERP" og er moderniseret med aktuelle principper for clean core, cloud/SaaS ERP, AI-agenter, integrationer og data governance.

- **SAP:** Clean core-principper beskrives som guidende principper for agile, innovative og effektive ERP-systemer.
- **Microsoft Dynamics 365:** AI-agenter anvendes i stigende grad til blandt andet order management, account reconciliation, finance og operations.
- **Generel praksis for moderne enterprise-arkitektur:** API-first, domæneejerskab, data governance, kontrolleret AI og standardnær ERP-kerne.

## Brug for hjælp

Har I brug for hjælp til at vurdere, hvordan jeres ERP-landskab bør designes, og hvor funktionalitet, data og processer bedst hører hjemme, hjælper vi gerne.

Hos Resistrago hjælper vi virksomheder med at skabe overblik, træffe de rigtige arkitekturvalg og omsætte strategi til konkrete beslutninger – så ERP, PIM, apps, AI og øvrige systemer understøtter forretningen på en robust og fremtidssikret måde.



ResiStrago

Vejlsøvej 51, 8600 Silkeborg

[ResiStrago.com](https://ResiStrago.com)

[info@resistrago.com](mailto:info@resistrago.com)